

SÄHKÖISET KOULUTUSPALVELUT

Sovelto Easy ja Wistec Online

TAUSTAA

Seudun kuntien käyttöön on hankittu Sovelto Easy –koulutuspalvelu, jonka sopimuskausi on voimassa 31.7.2021 asti.

Koulutuspalvelun pääasiallinen tarkoitus on tarjota henkilöstölle laadukasta koulutustarjontaa seudullisesti käytössä oleviin vakioituihin sovelluksiin. Käytännössä se tarkoittaa Microsoft 365 tuoteperhettä ja Adoben tuotteita.

Tässä selvityksessä verrataan kahden tarjouksen jättäneen koulutuspalvelun tarjontaa toisiinsa ja kootaan yhteen keskeiset kilpailutuskysemykset.

PALVELUKOKONAISUUS

Sovelto Easy

- Online videot (verkkokoulutus, itseopiskelu)
- Tietotyön Tehotreenit kouluttajan kanssa
- Oman opintosuunnitelman luonti aineistoista
- Asiantuntijapäivystys, ma-pe klo 9-10
- Ei harjoituksia tai testejä
- Sisältöjen ehdottaminen

Wistec

- Wistec Online (verkkokoulutukset, itseopiskelu)
- Avoin kurssitarjonta (koulutuspaikoilla tapahtuvat koulutukset ja webinaarit)
- Sovellustuki
- Oman opintosuunnitelman laatimisen mahdollisuus on korvattu suosikit -osiolla.
- Löytyy sekä erillisiä harjoituksia & monipuolisia testejä + kurssitodistukset
- Sisältöjen ehdottaminen

KOULUTUSSISÄLLÖT

Sovelto Easy

- Sovellusten-, tietoturvan-, viestinnän-, johtamisen- ja hyvinvoinnin koulutuksia
- Suoritusmerkki suoritetuista osioista, suorituspalkki / osuus koulutuskokonaisuudesta
- Haku koko sisällöstä

Wistec

- Sovellusten-, tietoturvan- ja ajanhallinnan koulutuksia.
- Opetukseen liittyvää kurssisisältöä
- Ei löydy hyvinvointiin liittyvää sisältöä.
- Suoritusmerkki suoritetuista osioista, suorituspalkki / osuus koulutuskokonaisuudesta
- Haku koko sisällöstä

MUUT HUOMIOT

Sovelto Easy

- Kommentointi-ikkuna koulutusvideonäkymässä
- Chat-ikkuna käytössä (help)
- Asiantuntijapäivystys ma-pe klo 9-10, kouluttajat ovat vastaamassa kysymyksiin
- Ei sisällä video-ohjeista tekstimuotoista koulutusmateriaalia
- Ei videoiden tekstitystä
- Kertakirjautuminen

Wistec

- Videoiden tekstitys automaattisesti käytössä
- Katsottavissa myös luettavat koulutusmateriaalit (tietokoneella tai tulosteena)
- Chat-ikkuna käytössä (help)
- Sovellustuki MS Office ja Adobe
- Kertakirjautuminen

PALVELUIDEN ARVIOINTI

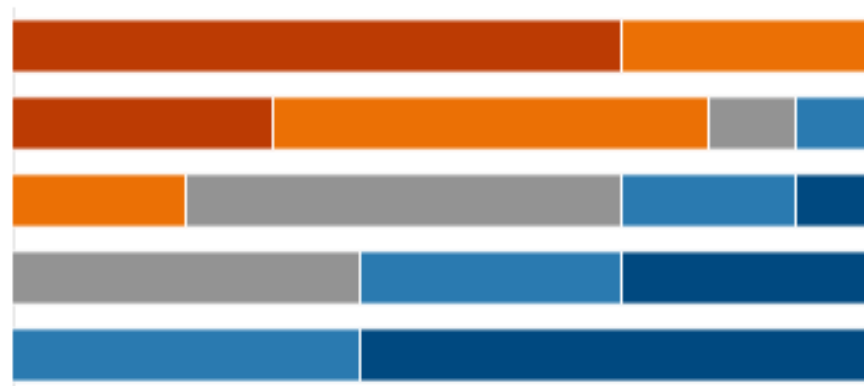
Alla on linkit palveluista tehtyihin arviointeihin:
[Sovelto Easy](#) ja [Wistec](#)

1. Laita koulutuspalveluiden eri osa-alueet tärkeysjärjestykseen

Sija **Asetukset**

- 1 Koulutusvideotallenteet
- 2 Verkkokoulutukset ja webinaarit
- 3 Harjoitustehtävät
- 4 Henkilökohtainen neuvonta
- 5 Saavutukset ja edistymisen se...

Ensimmäinen valinta ■ ■ ■ ■ ■ Viimeinen valinta



TARJOUSPYYNTÖ

Sopimusehdot

- Koulutuspalvelu sisältää vähintään Microsoft 365 ja Adoben tuoteperheiden koulutusvideoita ja webinaareja.
- 2 vuoden sopimuskausi, sote-uudistuksen epävarmuuden vuoksi emme halua tässä vaiheessa sitoutua pidempään kauteen
- Palvelu tulee olla käytettävissä koko Tampereen seudun käyttäjäkunnalle (noin 25 000 käyttäjää, joista aktiivisia käyttäjiä on aiemmin ollut noin 1000-2000)
- Tarjoaja voi tehdä hinnoitteluehdotuksen yllä olevan mallin lisäksi omilla ehdoillaan
- Azure AD tai ADFS kertakirjautuminen
- Sopimus alkaa syksyllä 2021, tavoitteena 1.8.2021
- 24 kuukauden sopimuskauden kokonaishinta

Valintakriteerit hinnan lisäksi

- **Koulutuspalvelussa olevien Microsoft 365 sovelluksia ja Adoben tuotteita koskevien koulutusvideoiden määrä (kpl) ja yhteiskesto (tunteina)**
- **Luettelo mitä Microsoft 365 sovelluksia ja Adoben tuotteita em. koulutusvideot sisältävät**
- **Muiden koulutusvideoiden määrä (kpl) ja yhteiskesto (tunteina) sekä niissä käsitellyt aihepiirit**
- **Järjestettävien webinaarien ja koulutustilaisuuksien määrä (kpl) ja yhteiskesto (tunteina) vuodessa**
- Tarjottava sovellustuki
- Muut toiminnallisuudet ja käytettävyys: Tehtävät, harjoitukset, opintosuunnitelma, suoritusmerkinnät, saavutettavuus, hakutoiminto, käyttöraportit ja käyttöliittymä.

YHTEENVETO

Koulutuspalveluiden videotallenteet tarjouspyynnön mukaan jaoteltuna

Sovelto Easy	kpl kesto tunteina	
Adobe	65	4,0
Microsoft	531	24,5
Muut	160	12,5
Yhteensä	756	41,0

Wistec Online	kpl kesto tunteina	
Adobe	529	27,7
Microsoft	489	23,9
Muut	1679	107,0
Yhteensä	2697	158,5

Koulutuspalveluiden webinaarit tai livekoulutukset

Koulutukset ja webinaarit	Yht. kpl/vuosi	Tuntia
Tehotreenit	400	670
Sovelto Easy -webinaarit	4	4
Muut Sovelto-webinaarit	12	12
Yhteensä	416	686

Wistec	Kurssiaihetta	Kertaa	Tuntia
Koulutuspalvelut	150	700	3150

Hinnoittelu:

- Sovelto Easy: hintaportaat, esim. 2001-3000 käyttäjää, 24 kk, 36 000 euroa
- Wistec: 24 kk, 29 900 euroa